



CASE STUDY - **TotalGaz**



Controllo Totale con TouchPC™

Settore attività: Distribuzione GPL

Soluzione: 330 x TouchPC Voyager e
TouchPC Raven

Sfide: Reperire velocemente
informazioni sulle consegne ai
clienti. Eliminare la
documentazione cartacea.
Incrementare l'efficienza nel
controllo dello stoccaggio.
Eliminare l'errore umano.

Benefici: processi di front e back end
velocizzati e riduzione delle
attività amministrative



TotalGaz

Controllo Totale con TouchPC

TotalGaz Francia, parte di Total Group, uno dei maggiori fornitori di GPL (Gas di Petrolio Liquefatti) ha lanciato l'impiego di 330 sistemi mobili veicolari computerizzati di TouchStar, per la propria grande distribuzione francese di GPL.

L'importante decisione di adottare la soluzione di sistemi mobili veicolari computerizzati, è stata mirata al miglioramento dell'efficienza durante le operazioni di consegna del GPL, in modo specifico per eliminare la documentazione cartacea, per ridurre i tempi di fatturazione ed per automatizzare la quadratura dello stoccaggio.

"Prima il processo si basava su bolle di consegna compilate disordinatamente, e lo sforzo era duplicato quando si dovevano reintrodurre manualmente in ufficio nel computer le informazioni corrette. L'intero processo era aperto all'errore umano".

La soluzione, costituita da TouchPC Voyager, TouchPC Raven e Stampante, consente ora all'autista di stampare le bolle di consegna direttamente sul posto, eliminando la necessità di avere la stampante in cabina e quindi eliminando l'andirivieni dal veicolo per la stampa. La firma del cliente poi, viene direttamente acquisita tramite lo schermo ed utilizzata come prova dell'avvenuta consegna, stampata sul documento rilasciato al cliente e memorizzata nel computer. I benefici si sono visti immediatamente, sia per l'accuratezza dei dati e sia per il tempo risparmiato dall'ufficio per non dover più correggere e reinserire i dati. Poi ancora, qualora sorgessero contestazioni per discrepanze su quanto consegnato, adesso è possibile reperire facilmente il relativo documento firmato in formato elettronico ed inviarlo automaticamente al cliente, quando invece nel passato, qualcuno doveva cercare il documento cartaceo in archivio, reperirlo fisicamente, fotocopiarlo ed inviarlo, con evidente perdita di tempo e di spazio d'archiviazione.

"All'inizio gli autisti erano molto apprensivi circa il nuovo sistema, ma in pochi giorni hanno scoperto che il processo di consegna era stato completamente automatizzato ed aveva eliminato il lavoro della documentazione cartacea in cabina". Agli autisti piace poi essere guidati passo a passo attraverso una serie di menu durante la consegna:

"E' di grande aiuto, in modo particolare quando ci possono essere più di 15 consegne nel turno. Il software è intuitivo e facile all'uso".

"Per la sua esperienza e conoscenza del mercato dei gas e carburanti e per la reputazione dei suoi robusti sistemi, TouchStar è riconosciuta come la migliore in questo settore" dice Vincent Brouard, Logistic Manager per la distribuzione del GPL di TotalGaz in Europa.

Continua Vincent Brouard "Alcuni fattori chiave nella scelta dell'hardware sono stati: l'apparecchiatura doveva essere robusta e maneggevole per un lavoro mobile, in grado di sopportare urti e colpi. Inoltre la temperatura nella cabina è soggetta a sbalzi durante la giornata e l'ambiente è molto polveroso, ma il TouchPC ha superato ogni esame! La soluzione TouchStar si è adattata perfettamente al nostro modello commerciale e ha ridotto complessivamente i tempi di attuazione del nostro progetto".

