



## ÉTUDE DE CAS - **TotalGaz**



**TOTALGAZ**

### **Contrôle absolu avec les terminaux TouchPC™**

solution : pour livraison de GPL vrac  
330 terminaux TouchPC  
Voyager et TouchPC Raven

objectifs: automatiser le process de  
livraison , la solution à permit  
d'augmenter rapidement  
l'efficacité et permet la  
suppressions des erreurs  
humaines

diminution des frais de gestion  
de traitement des données par  
l'intégration automatique dans  
les logiciels back office.



# TotalGaz

## TotalGaz controle ses livraisons avec un TouchPC

France TotalGaz filiale du groupe Total, l'un des principaux fournisseurs de GPL (gaz de pétrole liquéfié) a déployé 330 TouchStar dans les véhicules de systèmes informatiques mobiles français pour sa livraison de GPL en vrac opération.

La principale motivation de mettre en œuvre une solution informatique mobile a été d'améliorer l'efficacité des opérations, en particulier pour éliminer le papier, de réduire les cycles de facturation et de stock pour automatiser la réconciliation. "Auparavant, le processus reposait sur les bons manuel de livraison qui sont facilement égarée"

La solution, composée de TouchPC Voyager, TouchPC Raven et d'une imprimante permet au conducteur d'imprimer les bons de livraison sur place, la parfaite intégrations des données dans le back et leur exactitude accroisse le gain de temps en évitant le saisies manuelles., si il ya des contestations clients, une version électronique du document peut être simplement posée sur le système et automatiquement envoyé au client,

" Pour les chauffeurs l'automatisation du processus de livraison est une grande aide, en particulier quand il ne peut y avoir jusqu'à 15 livraisons par jour. Le logiciel est intuitif et facile à utiliser ". En raison de son expérience et ses connaissances du carburant et de gaz, sa réputation de solidité des systèmes. TouchStar est reconnu comme les meilleurs de l'industrie ". écrit Vincent Brouard, Responsable logistique pour l'opération de GPL vrac de TotalGaz France

Vincent Brouard continue "Certains des facteurs clés dans notre choix de matériel ont été, que le matériel devait être robuste pour une utilisation terrain, afin de supporter les vibrations, les chocs, l'utilisation par des chauffeurs livreurs, les terminaux TouchStar répondent à toutes ces exigences " .



TouchStar Technologies Limited

7 Commerce Way » Trafford Park » Manchester » M17 1HW » United Kingdom

Phone +44 (0) 161 874 5050 » Fax +44 (0) 161 874 5088

E-mail: [enq@touchstar.co.uk](mailto:enq@touchstar.co.uk) » Web Site: [www.touchstar.co.uk](http://www.touchstar.co.uk)