



CASO COMPARATIVO – **BP UK LPG**

bp



“¡TouchPC ha ayudado a que las operaciones de de LPG en BP UK hagan menos paradas y mayores entregas!”



Ian Turner, Director de Proyecto, BP

BP

TouchPC™ transforma el proceso de distribución de LPG en BP UK.

Cuando se es uno de los proveedores más grande de LPG en el Reino Unido, que suministra a las fábricas, granjas, viviendas y empresas de la nación, no se tiene el lujo de poder probar sobre la marcha algunas soluciones de logística para elegir la que más guste – hay que instalar una basada en inteligencia sólida y construida por una empresa con un historial demostrado de entregar soluciones seguras y rentables a la industria.

Tras años de operar diversos sistemas basados en papel, BP UK debía tomar una decisión sobre cómo potenciar la eficacia de sus operaciones y actualizarla, pudiendo al mismo tiempo aumentar el sistema con futuros avances tecnológicos o comerciales. Una solución electrónica parecía ser la única forma de seguir adelante, pero debía estar basada en un equipo duradero y sólido que soportara la vida en carretera expuesta al clima británico. Realmente sólo había una opción: TouchStar.

La industria de entrega de combustible tiene en gran estima a TouchStar, ya que hemos ofrecido soluciones a muchos de sus participantes desde hace más de dos décadas. Nuestra experiencia nos ha permitido introducir un sistema móvil, sin papel en la infraestructura de BP. En realidad, cada uno de los vehículos de LPG con base en BP UK estaba equipado con un TouchPC Eagle, un Soporte Central, una impresora, un contador de gasolina EMH-500 y un módem celular. El depósito se mantiene informado de cada movimiento del camión, situación de la carga y de la entrega por la red GSM, que actualiza las instrucciones de entrega y las direcciones se transmiten al vehículo correspondiente.

El conductor recibe el programa de entrega de su turno, y tras guiarle por los registros de seguridad antes del turno en el TouchPC™, se dirige al primer destino. A su llegada, el TouchPC™ guía al conductor por el proceso de repostaje, tomando las cifras exactas del contador que lleva a bordo el camión, y termina recibiendo una firma del cliente, que se capta digitalmente firmando en la pantalla o firmando la impresión. Esto sirve tanto como prueba de entrega como de entrada en la base de datos al departamento de contabilidad de BP. En cualquier momento, el conductor puede enviar los datos al depósito, donde el personal a su vez podrá determinar cuánto combustible queda a bordo y estimar el mejor momento para regresar a la base. Hablando sobre el sistema, el Director de Proyecto de BP, Ian Turner, informaba, "los conductores y programadores están encantados con el sistema, ya que les permite continuar con las partes importantes de su trabajo en vez de estar cargados de papeles y administración."

El único papel que se necesita es el recibo, y éste lo guarda el cliente. Sin tener que llenar impresos ni volver al depósito para dejar los papeles del turno, todo el proceso ha eliminado enormes cantidades de tiempo perdido. Mientras tanto la planificación de la ruta y potenciación del viaje ha aportado más eficacia a las operaciones de entrega de lo que se esperaba. Según Ian Turner, "El sistema nos ha permitido aumentar los tamaños de entrega en un tercio, con la correspondiente reducción del número de entregas necesarias."

Son las cifras como éstas los que ayudan a BP a mejorar la rentabilidad y mantener la satisfacción del cliente manteniendo competitivo el proceso. Ian Turner concluyó: "Estamos satisfechos con el nuevo sistema y que habernos decidido por una solución probada y demostrada que ofrece exactamente lo que prometía" – lo que demuestra, si fuera necesario, que confiar en el conocimiento tecnológico de TouchStar y nuestro compromiso hacia la fiabilidad es una sólida inversión.



"¡TouchPC ha ayudado a que las operaciones de LPG en BP UK hagan menos paradas y mayores entregas!",

Ian Turner, director de Proyecto, BP



TouchStar Technologies Limited
7 Commerce Way » Trafford Park » Manchester » M17 1HW » Reino Unido
Phone +44 (0) 161 874 5050 » Fax +44 (0) 161 874 5088
E-mail: enq@touchstar.co.uk » Web Site: www.touchstar.co.uk