



## UN CASO ESEMPLARE – **BP UK LPG**

bp



*“TouchPC ha garantito minori interruzioni e maggiore capacità di fornitura per le operazioni relative al GPL di BP nel Regno Unito.”*



**Ian Turner, Project Manager, BP**

# BP

## TouchPC™ ha cambiato il processo di distribuzione del GPL di BP nel Regno Unito.

L'azienda leader nel Regno Unito nella fornitura di GPL a fabbriche, fattorie, case e aziende, non può permettersi il lusso di provare su strada diverse soluzioni logistiche per poi scegliere quella che funziona maggiormente. È infatti necessario installare una soluzione basandosi su informazioni certe, sviluppata da un'azienda con un curriculum che compri la capacità di offrire soluzioni affidabili e vantaggiose all'intero settore.

Dopo anni di utilizzo di diversi sistemi cartacei, BP UK ha dovuto prendere una decisione su come aggiornare e ottimizzare l'efficienza delle proprie operazioni, migliorando nel contempo il sistema con gli sviluppi tecnologici o commerciali futuri. L'unica prospettiva è sembrata essere una soluzione elettronica, ma doveva basarsi su un hardware durevole e robusto che sopportasse un utilizzo su strada e l'esposizione alle condizioni atmosferiche della Gran Bretagna. Per queste caratteristiche, era disponibile una sola opzione: il sistema TouchStar.

L'industria della fornitura di carburante ha un'alta considerazione di TouchStar, poiché abbiamo fornito soluzioni a diverse aziende per più di due decenni. La nostra esperienza ci ha infatti permesso di implementare un sistema mobile, privo di materiale cartaceo, nell'infrastruttura di BP. In breve, ogni veicolo di BP per il trasporto di GPL presente in Gran Bretagna è stato equipaggiato con un sistema TouchPC Eagle, una Master Cradle, una stampante, un contatore di carburante EMH-500 e un modem cellulare. Il deposito delle cisterne è costantemente informato dei movimenti di ogni automezzo, oltre che dello stato di carico e fornitura attraverso la rete GSM, mentre le istruzioni e le indicazioni di fornitura aggiornate vengono trasmesse al veicolo appropriato.

Il guidatore riceve il programma di consegna del proprio turno e dopo aver sostenuto i controlli di sicurezza che precedono l'inizio del turno attraverso TouchPC™, parte per la prima località. All'arrivo, il sistema TouchPC™ accompagna il guidatore attraverso il processo di rifornimento, effettuando misurazioni precise con il contatore installato nell'automezzo, per terminare infine con la consegna della firma da parte del cliente, la quale viene catturata digitalmente apponendola sullo schermo oppure firmando la stampa. Questa operazione funge sia da prova di consegna, sia come voce di database da trasmettere al reparto contabilità di BP. Il guidatore può in qualsiasi momento inviare i dati al deposito, dove il personale potrà determinare la quantità di carburante rimasta a bordo e calcolare i tempi migliori per il ritorno alla base. Parlando del sistema, il Project Manager di BP Ian Turner ha affermato, "I guidatori e i responsabili della pianificazione sono soddisfatti di questo sistema, poiché consente loro di concentrarsi sulle parti importanti del proprio lavoro, anziché essere sovraccaricati di documenti e attività di amministrazione".

L'unico documento cartaceo necessario è infatti la ricevuta, che però viene conservata dal cliente. Eliminando le attività di compilazione dei moduli e la necessità di tornare al deposito per consegnare i documenti cartacei relativi al turno, l'intero processo ha consentito di evitare perdite di tempo notevoli. Nel frattempo la pianificazione degli itinerari e l'ottimizzazione dei tragitti ha migliorato in modo notevole l'efficienza delle operazioni di consegna. Ian Turner ha inoltre aggiunto: "Il sistema ci ha consentito di aumentare i rifornimenti di un terzo, con una riduzione corrispondente del numero di consegne necessarie".

Sono dati di questo tipo che consentono a BP di migliorare la redditività e conservare la soddisfazione dei clienti mantenendo i processi competitivi. "Siamo soddisfatti del nuovo sistema e di avere utilizzato una soluzione comprovata e testata che offre esattamente ciò che promette", ha concluso Ian Turner, fornendo l'ulteriore prova (se mai fosse necessario) che fidarsi delle conoscenze tecnologiche di TouchStar e del nos-

tro impegno verso l'affidabilità rappresenta un investimento sicuro.



*"TouchPC ha garantito minori interruzioni e maggiore capacità di fornitura per le operazioni relative al GPL di BP nel Regno Unito."*

*Ian Turner, Project Manager, BP*



TouchStar Technologies Limited  
7 Commerce Way » Trafford Park » Manchester » M17 1HW » United Kingdom  
Phone +44 (0) 161 874 5050 » Fax +44 (0) 161 874 5088  
E-mail: enq@touchstar.co.uk » Web Site: www.touchstar.co.uk