



FALLSTUDIE – **BP UK LPG**

bp



„Der TouchPC hat den Flüssiggas-Unternehmen von BP UK geholfen, weniger Unterbrechungen und größere Lieferungen zu erreichen!“



Ian Turner, Projektmanager, BP

BP

Umstellung des Vertriebsprozesses von BP UK LPG mit Hilfe von TouchPC™

Wenn Sie einer der führenden Lieferanten von Flüssiggas in Großbritannien sind und die Werke, landwirtschaftlichen Betriebe, Haushalte und Unternehmen des Landes beliefern, können Sie sich nicht den Luxus leisten, ein paar logistische Lösungen auf der Straße zu testen und die für Sie beste auszuwählen – Sie müssen ganz einfach eine Lösung haben, die auf soliden Informationen basiert und von einem Unternehmen gebaut wurde, das nachweislich zuverlässige und rentable Lösungen für die Industrie liefert.

Nachdem bei BP UK jahrelang verschiedene Systeme auf Papierbasis verwendet wurden, war eine Entscheidung notwendig, wie sie die Leistungsfähigkeit ihrer Unternehmen optimieren und auf den neuesten Stand bringen und gleichzeitig das System um zukünftige technologische oder kommerzielle Entwicklungen erweitern könnten. Eine elektronische Lösung schien der einzige Weg zu sein, aber sie musste aus einer dauerhaften, robusten Hardware bestehen, die die Arbeit auf der Straße und das britische Klima aushalten würde. Es gab wirklich nur eine Möglichkeit: TouchStar.

Die Kraftstofflieferindustrie schätzt TouchStar sehr, da wir bereits seit mehr als zwanzig Jahren Lösungen für viele Betriebe in diesem Industriezweig liefern. Durch unsere Erfahrung konnten wir ein mobiles, papierloses System in der Infrastruktur von BP einführen. Im Wesentlichen wurde jedes Flüssiggasfahrzeug von BP in Großbritannien mit einem TouchPC Eagle, einer Master-Kommunikationsstation, einem Drucker, einer Tankuhr EMH-500 und einem Zellularmodem ausgerüstet. Das Depot

wird über das GSM-Netz über jede Bewegung des Lastwagens, die Ladung und den Lieferstatus informiert und die aktuellen Lieferanweisungen und Richtungen werden dem entsprechenden Fahrzeug übermittelt.

Der Fahrer erhält seinen Schichtplan für die Lieferung und, nachdem er durch die Sicherheitschecks vor der Schicht auf dem TouchPC™ geführt wurde, fährt er zum ersten Ort. Nach der Ankunft wird der Fahrer durch den TouchPC™ durch den Tankvorgang geführt, wobei er die genauen Messwerte von dem an Bord befindlichen Zähler abnimmt, und er beendet den Vorgang mit der Unterschrift des Kunden, die er digital durch Unterschreiben auf dem Bildschirm oder auf dem Ausdruck erhält. Das ist sowohl ein Nachweis für die Lieferung als auch eine übertragbare Datenbank für die Rechnungsabteilung von BP. Der Fahrer kann die Lieferdaten von überall an das Depot schicken, wo die Mitarbeiter dann wiederum feststellen können, wie viel Kraftstoff noch an Bord ist und die beste Zeit für eine Rückkehr zur Basisstation bestimmen können. Was das System betrifft, sagte Ian Turner, Projektmanager von BP, folgendes: „Die Fahrer und Disponenten sind von dem System begeistert, da es ihnen ermöglicht, die wichtigen Teile ihrer Arbeiten fortzuführen, statt mit Büroarbeit und Verwaltung überladen zu sein.“

Das einzig notwendige Papier ist die Quittung, die der Kunde behält. Da man jetzt keine Formulare ausfüllen und nicht mehr zum Depot zurückfahren musste, um dort das Papier einer ganzen Schicht abzuladen, wurde die enorme Zeitverschwendung im gesamten Prozess abgeschafft. Inzwischen wurde die Leistungsfähigkeit der Lieferbetriebe durch die Routenplanung und Fahroptimierung gewaltig gesteigert. Ian Turner sagte dazu: „Das System hat es uns ermöglicht, die Größe der Lieferungen um mehr als ein Drittel zu erhöhen bei entsprechender Reduzierung der Anzahl der notwendigen Lieferungen.“

Es sind gerade diese Zahlen, die BP helfen, ihre Rentabilität zu verbessern und die Kunden

weiterhin zufrieden zu stellen, indem sie ihren wettbewerbsfähigen Prozess aufrechterhalten. „Wir sind glücklich über das neue System und dass wir eine bewährte und erprobte Lösung verwenden, die genau das bietet, was sie versprochen hat“, sagte Ian Turner – was beweist, wenn es notwendig wäre, dass das Vertrauen in das technische Know-how von TouchStar und unsere Verpflichtung zur Zuverlässigkeit eine vernünftige Investition ist.



„Der TouchPC hat den Flüssiggas-Unternehmen von BP UK geholfen, weniger Unterbrechungen und größere Lieferungen zu erreichen!“

Ian Turner, Projektmanager, BP



TouchStar Technologies Limited
7 Commerce Way » Trafford Park » Manchester » M17 1HW » United Kingdom
Phone +44 (0) 161 874 5050 » Fax +44 (0) 161 874 5088
E-mail: enq@touchstar.co.uk » Web Site: www.touchstar.co.uk