



ÉTUDE DE CAS – **BP UK LPG**

bp



"TouchPC a permis aux opérations GPL de BP au Royaume-Uni de requérir moins d'arrêts et d'augmenter le volume des livraisons !"



Ian Turner, Directeur de Projet, BP

BP

TouchPC™ transforme la procédure de distribution de GPL de BP au Royaume-Uni.

Lorsque vous êtes un des plus grands fournisseurs de GPL aux industries, exploitations agricoles, résidences ou commerces du pays, vous n'avez pas le loisir de mettre une quelconque solution logistique à l'essai pour choisir celle que vous préférez, il faut installer un système qui s'appuie sur des études sérieuses et construit par une société ayant fait ses preuves avec la fourniture de solutions fiables et rentables à l'industrie.

Après des années d'utilisation de divers systèmes à support papier, BP UK a dû prendre une décision afin d'optimiser le rendement de ses opérations et de les moderniser tout en se réservant la possibilité d'étendre le système au vu des futurs développements technologiques ou commerciaux. Une solution électronique semblait être le seul moyen mais elle devait être à base d'un matériel durable et robuste pouvant résister à une vie sur la route et aux intempéries. Il n'y avait en réalité qu'une option : TouchStar.

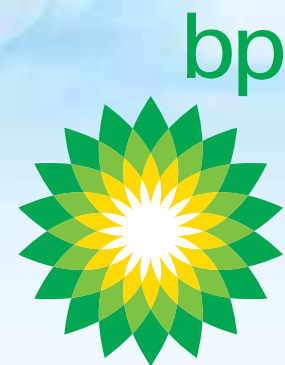
L'industrie de distribution de combustible apprécie TouchStar à sa juste valeur car nous avons fourni des solutions à un grand nombre de ses acteurs au cours des deux dernières décennies. Notre expérience nous permet de mettre en place un système portable sans support papier au sein de l'infrastructure de BP. Concrètement, chacun des véhicules de transport de GPL de BP basé au Royaume-Uni fut équipé d'un TouchPC Eagle avec base principale, d'une imprimante, d'une jauge EMH-500 et d'un modem cellulaire. Le dépôt est informé en permanence de chaque mouvement du camion, de l'état de sa charge et des conditions de livraison par le réseau GSM et les nouvelles instructions et directions de livraison sont transmises au véhicule concerné.

Le conducteur reçoit le programme de livraison pour son tour de fonction et après avoir été guidé pour la réalisation des vérifications de sécurité sur le TouchPC™, se rend à sa première destination. À son arrivée, le TouchPC™ guide le conducteur par la procédure de remplissage en prenant des mesures précises à partir des indicateurs à bord du camion et finit par recevoir la signature du client qui est capturée numériquement en signant sur l'écran ou en signant le reçu imprimé. Ce document est à la fois la preuve de la livraison et une entrée transmissible sur la base de données du bureau comptable de BP. Le conducteur peut à tout moment envoyer les données de livraison au dépôt dont le personnel sera alors à même de déterminer la quantité de combustible restant à bord et le meilleur moment de retour à la base. En parlant de ce système, le Directeur de Projet de BP, Ian Turner, commenta : « Les conducteurs et les programmeurs trouvent ce système excellent car il leur permet de se concentrer sur les parties les plus importantes de leur fonction plutôt que de crouler sous la paperasserie et l'administration. »

Le seul document requis est le reçu conservé par le client. Sans avoir à remplir de formulaires ni à retourner au dépôt pour déposer les documents de la session, la procédure s'est débarrassée d'une grande quantité de perte de temps. En même temps, la programmation de la route et l'optimisation des déplacements ont rendu les opérations de ravitaillement en combustible efficaces à un point jamais anticipé. D'après Ian Turner, « Le système nous a permis d'augmenter les quantités livrées de plus d'un tiers avec une réduction équivalente du nombre de livraisons requises. »

Ce sont de telles données qui ont permis à BP d'améliorer sa rentabilité et de garantir la satisfaction des clients en maintenant la compétitivité de la procédure. « Nous sommes enchantés du nouveau système et nous avons eu raison de nous en remettre à une solution qui avait fait ses preuves et qui respecte ses engagements », conclut Ian Turner – la preuve, si besoin est, que faire confiance au savoir-faire technologique de TouchStar et à

notre engagement envers la fiabilité est un excellent investissement.



"TouchPC a permis aux opérations GPL de BP au Royaume-Uni de requérir moins d'arrêts et d'augmenter le volume des livraisons !"

Ian Turner, Directeur de Projet, BP



TouchStar Technologies Limited
7 Commerce Way » Trafford Park » Manchester » M17 1HW » Royaume-Uni
Tél +44 (0) 161 874 5050 » Fax +44 (0) 161 874 5088
E-mail: enq@touchstar.co.uk » Web Site: www.touchstar.co.uk