



## PRZYKŁAD – **CALOR**

**CALOR**

*„System TouchStar robi to, co ma napisane na opakowaniu... Robi dokładnie to, co chcemy, by robił.”*

*David Brown, manager floty samochodowej firmy Calor.*



# CALOR

## TouchPC™ ciepło przyjęty w Calor po usprawnieniu procesu dystrybucji LPG

Calor, wiodący w Wielkiej Brytanii dostawca LPG (gaz płynny) wdrożył 180 montowanych w pojazdach systemów komputerowych TouchStar do hurtowej dystrybucji LPG na obszarze Wielkiej Brytanii.

David Brown, manager parku samochodowego w Calor, stwierdził, że siłą napędową decyzji zastosowania montowanych w pojazdach systemów komputerowych było polepszenie wydajności pracy, zwłaszcza wyeliminowanie papierkowej roboty, zmniejszenie ilości okresów rozliczeniowych oraz zautomatyzowanie rozliczeń materiałowych. „Poprzednio proces polegał na ręcznych protokołach dostaw, które łatwo się gubiły oraz następowało dublowanie prac, ponieważ dane trzeba było ponownie ręcznie wpisywać do biurowego systemu. Cały proces był zbyt podatny na ludzkie błędy” - twierdzi David.

Rozwiązanie w postaci TouchPC™ Eagle i TouchPoD (najnowszy zintegrowany system drukujący TouchStar) umożliwia kierowcy drukowanie protokołów dostawy na miejscu, eliminując oddzielną drukarkę w kabinie oraz czasami długie chodzenie do samochodu i z powrotem w celu wykonania wydruku. Podpis klienta jest po prostu zapisywany na ekranie jako dowód dostawy, a dokument zostaje wtedy wydrukowany na miejscu.

TouchPC™ pobiera wszystkie informacje o dostawie i przesyła dane do biura przez Master Cradle albo modem komórkowy GSM.

Już nie ma dublowania pracy z ponownym wpisywaniem danych przez personel biura i można poświęcić więcej czasu na pożyteczniejsze zadania. Jeśli z kolei stwierdzi się jakieś sprzeczności między treścią dostaw, to po prostu można w systemie wygenerować elektroniczny dokument i automatycznie wysłać do klienta

zamiast ręcznego wyszukiwania i kopiowania oryginalnego dokumentu papierowego. David skomentował: „Początkowo kierowcy byli nieufni wobec nowego systemu, ale już drugiego dnia dziwili się, po co to całe zamieszanie. W ich codziennej rutynie nic się nie zmieniło, po prostu zautomatyzowano proces i wyeliminowano papiery z kabiny kierowcy”. Kierowcom także spodobało się to, że podczas realizacji dostaw są prowadzeni przez serie menu. „To było bardzo pomocne, zwłaszcza gdy trzeba było zrobić do 15 dostaw w ciągu zmiany roboczej. Oprogramowanie jest przyjazne dla kierowcy i łatwe w obsłudze. W każdym razie adaptacja była bardzo szybka”.

Na pytanie, dlaczego firma Calor wolała TouchStar od produktów konkurencji, David z entuzjazmem odpowiedział: „Z powodu ich dużego doświadczenia i wiedzy w dziedzinie handlu paliwami i gazami oraz opinii solidnych systemów. TouchStar ma opinie najlepszego w branży”. I dodał: „System musi wytrzymać ciężkie warunki w kabinie kierowcy – częsty upał, zapylenie i wiele drgań, że nie wspomnę o zmiennych warunkach pogodowych. Rozwiązanie TouchStar doskonale pasuje do naszego modelu pracy i znacznie skróciło nasz łączny czas realizacji zamówienia”.

*„System TouchStar robi to, co ma napisane na opakowaniu... Robi dokładnie to, co chcemy, by robił.”*

*David Brown, manager floty samochodowej Calor.*

