



CASE STUDY – **CALOR**

CALOR

*«Το σύστημα TouchStar κάνει ακριβώς ό,τι υπόσχεται...
κάνει ακριβώς αυτό που θέλεις να κάνει».*



David Brown, Διευθυντής Στόλου, Calor.

CALOR

ΠΕΡΙΠΤΩΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ – CALOR

Το TouchPC™ δέχεται μια θερμή υποδοχή στην Calor μετά τον εκσυγχρονισμό της διαδικασίας διανομής υγραερίου

Η Calor, ηγετικός προμηθευτής υγραερίου στο Ηνωμένο Βασίλειο, κυκλοφορεί 180 φορητά υπολογιστικά συστήματα TouchStar εντός οχημάτων για τις δραστηριότητες διανομής ασυσκευάστου υγραερίου στο Ηνωμένο Βασίλειο.

Ο David Brown, Διευθυντής Στόλου στην Calor, δήλωσε ότι η κινητήρια δύναμη πίσω από την απόφαση να υλοποιηθεί μια φορητή υπολογιστική λύση ήταν η βελτίωση της αποδοτικότητας στις δραστηριότητες και ιδιαίτερα η εξάλειψη της γραφικής εργασίας, η μείωση των κύκλων τιμολόγησης και η αυτοματοποίηση της προσαρμογής αποθέματος. «Προηγουμένως, η διαδικασία βασιζόταν στη χειροκίνητη παράδοση σημειώσεων που χάνονταν εύκολα και η προσπάθεια ήταν διπλή επειδή οι πληροφορίες έπρεπε να εισάγονται ξανά, με το χέρι, στο σύστημα υποστήριξης. Η όλη διαδικασία είναι πολύ ευάλωτη στο ανθρώπινο σφάλμα» είπε ο David.

Η λύση, η οποία αποτελείται από τα TouchPC™ Eagle και TouchPoD (το πιο πρόσφατο ενσωματωμένο σύστημα εκτύπωσης της TouchStar) επιτρέπει στον οδηγό να εκτυπώνει σημειώσεις παράδοσης επί τόπου, εξαλείφοντας την ανάγκη για ξεχωριστό εκτυπωτή εντός της καμπίνας και συχνά μακρινούς περιπάτους προς και από το όχημα για την παραγωγή μιας εκτύπωσης. Η υπογραφή του πελάτη απλώς συλλαμβάνεται στην οθόνη για σκοπούς απόδειξης της παράδοσης και το έντυπο εκτυπώνεται επί τόπου. Το TouchPC™ συλλέγει όλες τις πληροφορίες παράδοσης και μεταφέρει δεδομένα στο τμήμα υποστήριξης μέσω της κύριας βάσης ή του κυψελοειδούς μόντεμ GSM. Η

εργασία δεν είναι πλέον διπλή, με το προσωπικό υποστήριξης να εισάγει ξανά τα δεδομένα. Έτσι, μπορεί να εκχωρηθεί περισσότερος χρόνος σε εργασίες προστιθέμενης αξίας. Εάν, μετέπειτα, υπάρχουν ασυμφωνίες με την παράδοση, απλά ανακαλείται μια ηλεκτρονική έκδοση του εντύπου από το σύστημα και αποστέλλεται αυτόματα στον πελάτη. Δεν γίνεται χειροκίνητη ανάκτηση και φωτοαντιγραφή των πρωτότυπων εντύπων. Ο David σχολίασε «Στην αρχή οι οδηγοί ήταν διστακτικοί για το νέο σύστημα, αλλά τη δεύτερη μέρα αναρωτιόντουσαν γιατί έγινε αρχικά τόσο φασαρία. Δεν έχει αλλάξει τίποτα στην καθημερινή τους ρουτίνα, απλώς αυτοματοποιήθηκε η διαδικασία και έφυγε η γραφική εργασία από την καμπίνα». Στους οδηγούς επίσης αρέσει το γεγονός ότι καθοδηγούνται με μια σειρά μενού όταν κάνουν παραδόσεις. «Εξυπηρετεί ως μεγάλο βοήθημα, ιδιαίτερα όταν μπορεί να υπάρξουν έως 15 παραδόσεις σε μια βάρδια. Το λογισμικό είναι φιλικό προς τον οδηγό και εύκολο στη λειτουργία». Ο David συνεχίζει «Γενικά, ήταν μια γρήγορη διαδικασία προσαρμογής». Όταν ρωτήθηκε γιατί η Calor επέλεξε την TouchStar από τον ανταγωνισμό, ο David είπε ενθουσιασμένα «Λόγω της πείρας και των γνώσεών της στο χώρο των καυσίμων και υγραερίου και τη φήμη της για στιβαρά συστήματα. Η TouchStar είναι αναγνωρισμένη ως η καλύτερη στον χώρο». Ο David συνεχίζει «Το σύστημα έπρεπε να ανθίσταται στις σκληρές

συνθήκες εντός της καμπίνας – στην οποία συχνά υπήρχε ζέστη, πολύ σκόνη και δονήσεις, αλλά και να αντέχει σε όλες τις καιρικές συνθήκες. Η λύση TouchStar ταίριαζε τέλεια με το επιχειρηματικό μοντέλο μας και έχει μειώσει τον ολικό χρόνο εργασίας.



«Το σύστημα TouchStar κάνει ακριβώς ό,τι υπόσχεται... κάνει ακριβώς αυτό που θέλεις να κάνει».

David Brown, Διευθυντής Στόλου, Calor.