



PRZYKŁAD – **BP UK LPG**

bp



*„TouchPC pomógł BP UK LPG usprawnić  
Swoje operacje!”*

*Ian Turner, Manager Projektów, BP*



BP

## TouchPC™ zmienia proces dystrybucji u BP UK LPG

Będąc jednym z wiodących w Wielkiej Brytanii dostawcą gazu LPG, zaopatrującym w całym kraju fabryki, gospodarstwa rolne, domy i sklepy, nie ma się luksusu testowania na drogach różnych rozwiązań logistycznych i wybierania spośród nich najlepszego – trzeba zainstalować takie, które opiera się na solidnych badaniach i jest zbudowane przez firmę ze udokumentowanym doświadczeniem w dostarczaniu niezawodnych i ekonomicznych rozwiązań dla przemysłu.

Po całych latach pracy z różnymi systemami opartymi na papierowej administracji BP UK musiał zdecydować się na zoptymalizowanie wydajności swej działalności i zmodernizowanie jej, a jednocześnie umożliwić dopasowanie tego systemu do przyszłego rozwoju technologicznego i handlowego. Elektroniczne rozwiązanie wydało się być jedyną prowadzącą ku temu drogą, ale musiało być oparte na trwałym i mocnym sprzęcie, który wytrzymałby na drogach i dobrze się czuł w brytyjskim klimacie.

Realna opcja była tylko jedna: TouchStar. Przemysł paliwowy bardzo ceni TouchStar, ponieważ dostarczaliśmy rozwiązania dla wielu graczy tej branży przez ponad dwa dziesięciolecia. Nasze doświadczenie umożliwiło zastosowanie mobilnego i bezpapierowego systemu w infrastrukturze BP. W istocie rzeczy, każda jeżdżąca po brytyjskich drogach cysterna z gazem LPG firmy BP była wyposażona w TouchPC Eagle, Master Cradle, drukarkę, gazomierz EMH-500 oraz modem komórkowy. Skład paliwa jest informowany o każdym ruchu cysterny, stanie załadunku i dostawy przez sieć telefonii GSM, a aktualizowane instrukcje dostaw i wytyczne są przesyłane do

odpowiedniego pojazdu. Kierowca otrzymuje grafik dostaw dla swej zmiany roboczej i po przeprowadzeniu wstępnej kontroli bezpieczeństwa na TouchPC™ wyjeżdża do pierwszego punktu docelowego. Po przyjeździe TouchPC™ prowadzi kierowcę przez proces tankowania poprzez przeprowadzanie precyzyjnych pomiarów na pokładowym gazomierzu i kończy tę czynność podpisem klienta rejestrowanym elektronicznie, na ekranie albo na wydruku. Ta czynność pełni rolę zarówno dowodu dostawy jak i przetwarzalnego rekordu w bazie danych dla działu księgowości BP. W każdym miejscu kierowca może przesłać dane dostawy do składu, którego personel z kolei będzie mógł określić, ile paliwa pozostało jeszcze w cysternie i opracować najlepszą trasę powrotu do bazy. Mówiąc o systemie, manager projektu BP Ian Turner stwierdził: „Kierowcy i planiści są zachwyceni systemem, ponieważ umożliwia im wykonanie najistotniejszych zadań bez obarczania ich robotą papierkową i administracyjną.”

Jedynym papierowym dokumentem jest pokwitowanie odbioru, które zatrzymuje klient. Bez wypełniania formularzy i powrotów do składu w celu wyrzucenia stosu papierów cały proces pozwolił zaoszczędzić ogromne ilości traconego wcześniej czasu. A jednocześnie planowanie tras i optymalizacja kursów ogromnie zmieniły wydajność czynności dostaw. Według Iana Turnera: „System umożliwił nam zwiększenie ilości wizyt o ponad jedną trzecią, co łączyło się z odpowiednią redukcją liczby niezbędnych dostaw.”

Takie wskaźniki pomagają BP polepszyć rentowność i utrzymać satysfakcję klientów przez utrzymanie konkurencyjności ich procesów. „Cieszymy się z nowego systemu i tego, że weszliśmy ze sprawdzonym i wypróbowanym rozwiązaniem oferującym to, co obiecano” - konkluduje Ian Turner – co dowodzi raz jeszcze, że zaufanie w wiedzy technicznej TouchStar oraz postawienie przez nas na niezawodność okazało się dobrą inwestycją.



*„TouchPC pomógł BP UK LPG usprawnić Swoje operacje!”*

*Ian Turner, Manager Projektów, BP*

