



CASE STUDY – **BP UK LPG**

bp



Το TouchPC έχει βοηθήσει το τμήμα λειτουργιών της BP UK LPG να επιτύχει λιγότερες στάσεις και μεγαλύτερες παραδόσεις!»

Ian Turner, Διευθυντής Έργων, BP



BP

Το TouchPC™ μεταμορφώνει τη διαδικασία διανομής της BP UK LPG

Όταν είσαι ένας από τους ηγετικούς προμηθευτές υγραερίου του Ηνωμένου Βασιλείου, προμηθεύοντας τα εργοστάσια, τις φάρμες, τα σπίτια και τις επιχειρήσεις της χώρας, δεν έχεις την πολυτέλεια να δοκιμάσεις μερικές λύσεις logistic και να επιλέξεις αυτήν που σου αρέσει καλύτερα – πρέπει να εγκαταστήσεις μία που βασίζεται σε σίγουρη ευφυΐα και που έχει δημιουργηθεί από μια εταιρία με αποδεδειγμένο παρελθόν από αξιόπιστες, κερδοφόρες λύσεις για το χώρο.

Μετά από χρόνια λειτουργίας διάφορων συστημάτων που βασίζονταν σε χαρτί, η BP UK έπρεπε να αποφασίσει πώς να βελτιστοποιήσει την αποδοτικότητα των λειτουργιών της και να τις εκσυγχρονίσει, ενώ ταυτόχρονα να είναι σε θέση να αναπτύξει το σύστημα με τις μελλοντικές τεχνολογικές ή εμπορικές εξελίξεις. Μια ηλεκτρονική λύση φάνηκε να είναι ο μόνος δρόμος, αλλά έπρεπε να βασίζεται σε σταθερό, ανθεκτικό υλισμικό που να μπορεί να αντέχει στους δρόμους και το κλίμα της Βρετανίας.

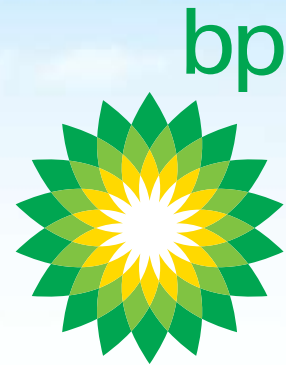
Υπήρχε μόνο μία επιλογή: Η TouchStar. Στο χώρο της διανομής καυσίμων, η TouchStar χαίρει υψηλής εκτίμησης επειδή έχουμε παραδώσει λύσεις σε πολλούς «παίκτες» του χώρου για περισσότερες από δύο δεκαετίες. Η πείρα που έχουμε αποκτήσει μας επέτρεψε να υλοποιήσουμε στην υποδομή της BP ένα κινητό σύστημα που δεν χρησιμοποιεί χαρτί. Ουσιαστικά, κάθε όχημα μεταφοράς υγραερίου της BP στο Ηνωμένο Βασίλειο εξοπλίστηκε με TouchPC Eagle, κύρια βάση, εκτυπωτή, μετρητή αερίου EMH-500 και κυψελοειδές μόντεμ. Η αποθήκη μένει

ενημερωμένη για τις κινήσεις κάθε φορτηγού, φορτίου και κατάστασης παράδοσης μέσω του δικτύου GSM και οι ενημερωμένες οδηγίες διανομής μεταδίδονται στο κατάλληλο όχημα. Ο οδηγός λαμβάνει το πρόγραμμα διανομών της βάρδιάς του και αφού καθοδηγηθεί στους αρχικούς ελέγχους ασφάλειας πριν τη βάρδια με τη βοήθεια του TouchPC™, ξεκινάει για τον πρώτο προορισμό. Κατά την άφιξη σε μια τοποθεσία, το TouchPC™ καθοδηγεί τον οδηγό καθ' όλη τη διαδικασία ανεφοδιασμού, λαμβάνοντας ακριβείς μετρήσεις από τον μετρητή στο φορτηγό και η όλη διαδικασία ολοκληρώνεται με την υπογραφή του πελάτη, η οποία πραγματοποιείται ψηφιακά στην οθόνη ή στην εκτυπωμένη απόδειξη. Αυτή αποτελεί απόδειξη της παράδοσης αλλά και μεταδιδόμενη καταχώρηση στη βάση δεδομένων για το τμήμα λογιστικής της BP. Σε οποιοδήποτε σημείο, ο οδηγός μπορεί να στείλει δεδομένα παράδοσης στην αποθήκη, της οποίας το προσωπικό μπορεί με τη σειρά του να καθορίσει πόσα καύσιμα παραμένει στο φορτηγό και να υπολογίσει τον καλύτερο χρόνο για επιστροφή στη βάση. Όταν ρωτήθηκε για το σύστημα, ο Διευθυντής Έργων της BP, Ian Turner, ανέφερε, «Οι οδηγοί και οι υπεύθυνοι προγραμμάτων είναι κατενθουσιασμένοι με το σύστημα επειδή τους επιτρέπει να ασχολούνται με τα σημαντικά μέρη των εργασιών τους παρά να φορτώνονται με γραφιακή εργασία και διαχείριση».

Το μόνο χαρτί που απαιτείται είναι η απόδειξη που κρατάει ο πελάτης. Χωρίς τη συμπλήρωση εντύπων και επιστροφές στην αποθήκη για την παράδοση των εντύπων της βάρδιας, έχουν εξοικονομηθεί τεράστιες ποσότητες χαμένου χρόνου με την όλη διαδικασία. Εν τω μεταξύ, ο προγραμματισμός διαδρομών και η βελτιστοποίηση δρομολογίων έχει εκτοξεύσει την αποδοτικότητα των λειτουργιών διανομής. Σύμφωνα με τον Ian Turner, «Το σύστημα μάς έχει επιτρέψει να αυξήσουμε τα μεγέθη παραδόσεων περισσότερο από το ένα-τρίτο, με αντίστοιχη μείωση του αριθμού των απαραίτητων παραδόσεων».

Αριθμοί όπως κι αυτοί βοηθούν την BP να βελτιώσει τα κέρδη και να διατηρεί την ικανοποίηση πελατών, ενώ διατηρεί τις διεργασίες της ανταγωνιστικές. «Είμαστε χαρούμενοι με το νέο σύστημα και με το γεγονός ότι ακολουθήσαμε μια δοκιμασμένη και

αποδεδειγμένη λύση που παραδίδει ακριβώς ό,τι υπόσχεται», ολοκληρώνει ο Ian Turner – μια ακόμη απόδειξη ότι εάν εμπιστευτείτε την τεχνολογική τεχνογνωσία της TouchStar και τη δέσμευσή μας για αξιοπιστία, θα έχετε μια σίγουρη επένδυση.



«Η TouchPC έχει βοηθήσει το τμήμα λειτουργιών της BP UK LPG να επιτύχει λιγότερες στάσεις και μεγαλύτερες παραδόσεις!»

Ian Turner, Διευθυντής Έργων, BP

